

# Privacy en cookieverklaring van CAZ ZHZ U.A.

(laatste update 08 januari 2026)

## Contactgegevens

Coöperatie Ambulancezorg Zuid-Holland Zuid U.A.  
Vliedberg 2  
3356 GA Papendrecht  
Telefoon: 088 1800 600  
E-mail algemeen: info@ravzhz.nl

## Functionaris Gegevensbescherming:

Bereikbaar via:  
Telefoon: 088 1800 600  
E-mail: fg@ravzhz.nl

## Doeleinden en grondslag van de verwerkingen

De CAZ ZHZ U.A. verwerkt patiëntgegevens.

### *Patiëntgegevens*

Het doel van de verwerking van patiëntgegevens is het uitvoeren van goede patiëntenzorg en de administratieve en financiële afhandeling hiervan.

Patiëntgegevens worden verwerkt op grond van de Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO).

Persoonsgegevens worden door de CAZ ZHZ U.A. uitsluitend verwerkt voor het doel waarvoor ze zijn verzameld.

## Bron van de verwerkte gegevens

Wanneer verwerkte persoonsgegevens niet van uzelf zijn verkregen, kan de bron van de gegevens bijvoorbeeld een van de volgende zijn:

- Huisarts;
- Therapeut;
- Ziekenhuis.

## Doorgeven van persoonsgegevens

### *Patiëntgegevens*

Ontvangers van patiëntgegevens zijn ketenpartners, waarbij de gegevens ten behoeve van de zorgverlening worden overgedragen. Dit zijn ziekenhuizen, huisartsen en andere zorgverleners.

## Doorgifte buiten de EU of een internationale organisatie

Persoonsgegevens worden in principe niet doorgegeven buiten de EU of aan een internationale organisatie. Doorgiften worden expliciet vastgelegd en met de betrokkene gecommuniceerd, wanneer andere rechtsgronden dan de AVG niet prevaleren.

## De bewaartermijn van de gegevens.

Persoonsgegevens worden door de CAZ ZHZ U.A. niet langer bewaard dan nodig voor het doel waarvoor zij zijn verzameld, voor het uitvoeren van (wettelijke) taken en het nakomen van wettelijke verplichtingen.

Bewaartermijnen van patiëntgegevens volgen de regels voor opslag van medische gegevens.

### **Rechten van u als betrokkene**

U heeft u op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming meerdere rechten. Wanneer u hier gebruik van wil maken, kunt u een schriftelijke aanvraag via de contactgegevens uit deze privacyverklaring doen. Het is van belang dat u zich identificeert aan de hand van een geldig identiteitsbewijs. De rechten die u heeft zijn onderstaand benoemd.

#### *Recht op inzage*

U kunt opvragen welke gegevens de CAZ ZHZ U.A. over u verwerkt, met welk doel en hoe lang deze bewaard worden.

#### *Recht op rectificatie*

Wanneer u meent dat bepaalde gegevens niet correct zijn verwerkt, heeft u het recht rectificatie van deze gegevens te vragen.

#### *Recht op gegevenswissing (recht op 'vergetelheid')*

Wanneer u wilt dat uw persoonsgegevens worden verwijderd, kunt u hiervoor een verzoek indienen.

#### *Recht op beperking van de verwerking*

Wanneer u de verwerking van persoonsgegevens door de CAZ ZHZ U.A. wil beperken, kunt u hiervoor een verzoek indienen.

#### *Recht op overdraagbaarheid van gegevens*

Wanneer u door de CAZ ZHZ U.A. verwerkte persoonsgegevens wil overdragen naar een andere zorgverlener, kunt u hiervoor een verzoek indienen.

#### *Recht van bezwaar*

U heeft te allen tijde het recht om vanwege uw specifieke situatie bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Wanneer u van dit recht gebruik wil maken, kunt u hiervoor een verzoek indienen.

#### *Recht niet te worden onderworpen aan geautomatiseerde individuele besluitvorming, waaronder profilering*

Omdat de CAZ ZHZ U.A. niet aan geautomatiseerde individuele besluitvorming en profilering doet, is het uitoefenen van dit recht niet van toepassing.

#### *Intrekken toestemming*

Wanneer de CAZ ZHZ U.A. persoonsgegevens verwerkt op basis van uw toestemming, heeft u het recht deze toestemming te allen tijde in te trekken. U kunt ons dit schriftelijk kenbaar maken.

### **Mogelijke beperkingen in het uitoefenen van uw rechten op basis van de Algemene Verordening Gegevensbescherming**

De CAZ ZHZ U.A. stelt alles in het werk om te voldoen aan uw rechten op basis van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Het kan echter voorkomen dat deze rechten in conflict zijn met andere wettelijke bepalingen zoals de Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst of de Wet Ambulancezorg. In zulke gevallen maakt de CAZ ZHZ U.A. een zorgvuldige afweging welke van deze zaken het zwaarst wegen en neemt op basis hiervan een beslissing over de wijze waarop met uw verzoek wordt omgegaan. U wordt hiervan schriftelijk op de hoogte gesteld.

**Klachten over de verwerking van uw persoonsgegevens door de CAZ ZHZ U.A.**

Wanneer u klachten heeft over de verwerking van persoonsgegevens door de CAZ ZHZ U.A. dan horen wij dit graag via de contactgegevens bovenaan deze privacyverklaring. U heeft ook het recht een klacht in te dienen bij de toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Hiervoor kunt u terecht op de website [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

**Cookies**

Wij maken op deze website gebruik van functionele en analytische cookies.

**Functionele cookies:** Deze zijn nodig voor een goede werking van de website. Ze zorgen er bijvoorbeeld voor dat aan jou snel en correct de gewenste informatie wordt getoond elke keer dat je onze website bezoekt. Voor het plaatsen van functionele cookies hoeft geen toestemming te worden gevraagd.

**Analytische cookies:** Deze gebruiken we om te analyseren hoe onze website wordt gebruikt, bijvoorbeeld hoe vaak onze website wordt bezocht, op welke pagina je op onze website binnenkomt en welke pagina's worden bekeken.

**Kan je de cookies ook uitzetten?**

Ja. Je kan cookies altijd zelf uitzetten of ze van je apparaat verwijderen. Hoe je dat kunt doen verschilt per soort internet browser en apparaat. Als je ervoor kiest om cookies te verwijderen zal de website mogelijk niet meer optimaal functioneren en kun je van sommige diensten geen gebruik maken.

**Kan dit cookiebeleid worden aangepast?**

Dit cookiebeleid kan tussentijds aangepast worden om veranderingen op de website mogelijk te maken. De datum op dit document geeft aan wanneer de laatste wijziging is aangebracht.

**Cameratoezicht**

CAZ ZHZ U.A. maakt gebruik van bewakingscamera's in de buitenruimtes. Bij de ingang(en) van de betreffende locaties is aangegeven dat er camerabewaking actief is.

**Doeleinden en grondslag van de verwerkingen**

CAZ ZHZ U.A. gebruikt uw persoonsgegevens omdat dat noodzakelijk is voor het behartigen van een gerechtvaardigd belang. Dat gerechtvaardigd belang is gelegen in het beveiligen van onze locaties en eigendommen.

***Recht op gegevenswissing (recht op 'vergetelheid')***

Wanneer u wilt dat uw persoonsgegevens worden verwijderd, kunt u hiervoor een verzoek indienen.