

Екстрена медична допомога: що важливо знати

До вас прибула бригада екстреної медичної допомоги – що далі?

Бригада екстреної медичної допомоги приїхала у відповідь на ваше звернення щодо стану здоров'я. Парамедик або інший фахівець оглянув вас удома. Після первинного огляду може з'ясуватися, що госпіталізація не потрібна й ви можете залишатися під наглядом удома.

Медичний працівник надасть рекомендації відповідно до вашого стану та ситуації. Дуже важливо дотримуватися цих порад. Такий формат взаємодії називається **виїзна медична допомога**.

Що відбувається після огляду?

- Ви отримуєте індивідуальну консультацію від працівника екстреної медичної допомоги.
- За потреби фахівець може зв'язатися з лікарнею, вашим сімейним лікарем або іншим медичним працівником.
- Усі узгоджені подальші кроки (наприклад, виклик сімейного лікаря або звернення до чергового пункту сімейної медицини в позаробочий час) будуть вам повідомлені.

Часті питання

1. Чи повідомлять мого сімейного лікаря?

У деяких випадках працівник екстреної медичної допомоги самостійно зв'язується з вашим сімейним лікарем. В інших ситуаціях вам можуть порадишити зробити це особисто. Медичний працівник обов'язково пояснить, які подальші дії від вас очікуються.

2. Що робити, якщо симптоми посилюються?

Якщо стан погіршується або виникають виражені симптоми, негайно телефонуйте за номером 112. Якщо ви не впевнені наскільки це серйозно, зверніться до свого сімейного лікаря або до чергового пункту сімейної медицини.

3. Чи потрібно мені платити за ці послуги?

Ні. Ви не платите за послуги у випадку, коли бригада екстреної допомоги приїжджає, але госпіталізація не потрібна.

4. Чи передаються мої медичні дані?

Так. Ваші медичні дані залишаються конфіденційними й за потреби можуть бути передані вашому сімейному лікарю або відповідним медичним фахівцям.

Маєте запитання?

Зверніться до свого сімейного лікаря або до чергового пункту сімейної медицини в позаробочий час.

У невідкладних ситуаціях завжди телефонуйте за номером 112.

Контактна інформація клінік сімейної медицини у регіоні

(Позначте варіант, який стосується пацієнта)

Центр сімейної медицини у Дрехтстедені

- ☎ Невідкладна допомога (увечері, вночі, у вихідні): 078 - 202 0020
- ☎ Загальні запити (у робочі дні з 08:00 до 17:00): 078 - 654 2601

Центр сімейної медицини в Геллегаті

- 📍 Місцезнаходження

Класвал

- ☎ Телефон (екстрена допомога): 0186 - 576 660

Дірксланд

- ☎ Телефон (екстрена допомога): 0187 - 480 447

Центр сімейної медицини в Горінхемі

- ☎ Невідкладна допомога (увечері, вночі, у вихідні): 0183 - 64 64 10

Центр сімейної медицини в південному Роттердамі (лікарня Масстад)

- ☎ Невідкладна допомога (увечері, вночі, у вихідні): 010 - 290 98 88
(завжди телефонуйте перед візитом)

Нижче наведено коротку інструкцію дій у різних ситуаціях:

Потрібна порада або не впевнені, чи ситуація термінова?

- www.thuisarts.nl

Маєте загальну скаргу на стан здоров'я?

- Зателефонуйте своєму сімейному лікарю.

Сімейний лікар недоступний, а питання не може чекати до завтра?

- Зателефонуйте до пункту сімейної медицини в позаробочий час.

У ситуаціях, які становлять загрозу для життя

- негайно телефонуйте за номером 112.