

Gedragscode Ambulancedienst Zuid-Holland Zuid

Deze gedragscode dient als leidraad voor alle medewerkers en betrokkenen van de Ambulancedienst Zuid-Holland Zuid. Deze vertegenwoordigt onze normen en waarden en vormt de leidraad voor ons professioneel gedrag en onze interacties met elkaar en met anderen.

De gedragscode is een onderlinge afspraak en is gebaseerd op vijf pijlers:

1. Professionaliteit

- We handelen te allen tijde professioneel en streven naar de hoogste normen van kwaliteit en zorg in ons werk.
- We houden kennis en vaardigheden, zowel vakinhoudelijk als sociaal, op het vereiste peil. Hierdoor kunnen we onder alle omstandigheden onze werkzaamheden conform taak- en functieomschrijving uitvoeren.
- We handelen snel en efficiënt in noodsituaties, waarbij we de juiste medische procedures en protocollen volgen.

2. Respect voor patiënten en collega's

- De behoeften en het welzijn van de patiënt staan altijd voorop. We bieden deskundige en empathische zorg aan elke patiënt, ongeacht hun achtergrond en situatie.
- Wij bevorderen een cultuur van respect en samenwerking binnen ons team en met andere zorgverleners.
- Wij respecteren de privacy en vertrouwelijkheid van patiëntgegevens en collegiale informatie.

3. Veiligheid

- Wij streven naar een veilige werkomgeving voor onszelf, onze collega's en onze patiënten.
- We melden onveilige situaties of incidenten onmiddellijk en ondernemen actie om ze aan te pakken en herhaling te voorkomen.

4. Integriteit

- We handelen altijd op een eerlijke, ethische en transparante manier, zowel binnen als buiten de organisatie.
- Wij vermijden belangenconflicten en stellen het belang van onze patiënten altijd voorop.
- We accepteren geen ongewenst gedrag zoals discriminatie, agressie, intimidatie en pesterij t.a.v. anderen en onszelf. We misbruiken onze positie en macht niet.
- Wij spreken elkaar aan op onethisch gedrag en melden mogelijke schendingen van deze gedragscode.
- We praten met elkaar, niet over elkaar.

5. Samenwerking

- We werken samen als een team, ondersteunen elkaar en communiceren effectief om de best mogelijke zorg te bieden. We dragen medeverantwoordelijkheid voor de taken van anderen in het team.
- Wij werken samen met andere hulpdiensten, zorgverleners en gemeenschapsorganisaties om de beste zorg te bieden aan onze patiënten.
- Wij handelen als ambassadeurs van de Ambulancedienst Zuid-Holland Zuid en streven naar een positief imago van onze organisatie.

