

De **Coöperatie Ambulancezorg Zuid-Holland Zuid U.A.** is een ambulancevoorziening die met ca. 210 enthousiaste en hoogopgeleide medewerkers op een professionele en verantwoorde wijze de ambulancezorg binnen de regio Zuid-Holland Zuid verzorgt. Patiëntveiligheid en kwaliteit van zorg staan daarbij centraal. Ter ondersteuning aan het operationele proces werken ongeveer 25 medewerkers op het bedrijfsbureau.

Binnen de regio Zuid-Holland Zuid zijn de ambulancechauffeurs en ambulanceverpleegkundigen werkzaam op verschillende posten. Voor de posten Papendrecht en Schelluinen zoeken wij een nieuwe teamleider. In totaal werken daar ongeveer 50 medewerkers. De teamleider wordt hiërarchisch aangestuurd door de Manager Operationele Dienst.

Wij zoeken voor de posten Papendrecht en Schelluinen een:

## **Teamleider Ambulancezorg**

36 uur per week

### **Wat ga je doen?**

Als teamleider geef je, samen met de andere teamleiders leiding aan de teams van ambulanceverpleegkundigen en ambulancechauffeurs. Je draagt zorg voor de dagelijkse bedrijfsvoering, zodanig dat het primaire proces optimaal verloopt en personeel en materieel optimaal functioneren. Je coacht en begeleidt medewerkers bij de uitvoering van de werkzaamheden en je stimuleert de samenwerking.

De teamleider coördineert en bewaakt de kwaliteit en veiligheid van het zorgproces en is verantwoordelijk voor de continuïteit van de werkzaamheden. Daarnaast wordt er van je verwacht dat je op operationeel en tactisch niveau beleidsmatig bijdraagt aan nieuwe ontwikkelingen en de doelstellingen van de CAZ-ZHZ. Nieuwe ontwikkelingen en het tactische beleid vertaal je naar de werkvloer. Daarnaast ben je bereid deel te nemen aan regionale en bovenregionale initiatieven en samenwerkingen in afstemming met de overige teamleiders en de Manager Operationele Dienst.

### **Wat bezit jij?**

- Hbo-opleiding op gebied van gezondheidszorg
- Aantoonbaar hbo werk- en denkniveau, aangevuld met een afgeronde managementopleiding of de bereidheid deze te behalen
- Kennis van en affiniteit met de processen in de (acute) zorg
- Ervaring met spoedeisende medische hulpverlening
- Managementervaring is een pré
- Aantoonbare leidinggevende vaardigheden
- Communicatief sterk in woord en geschrift
- Je bent in staat om standpunten te verdedigen in situaties, waarbij sprake kan zijn van het moeten overwinnen van weerstanden
- Je bent in staat klachten af te handelen, conflicten op te lossen en effectief om te gaan met belangentegenstellingen op operationeel en tactisch niveau
- Oplettendheid met betrekking tot het volgen van ontwikkelingen en voor het zien van verbeterkansen en mogelijkheden
- In staat om jezelf naast de dagelijkse praktijk op beleidsmatig niveau actief in te zetten

### **Welke eigenschappen heb je nodig?**

- Initiatiefrijk
- Uitstekende communicatieve vaardigheden
- Hoge mate van stressbestendigheid

- Sterk in plannen en organiseren van werkzaamheden
- Analytisch vermogen
- Mensgericht
- Integer, betrouwbaar, flexibel en omgevingsbewust
- In staat om zelfstandig en in teamverband te werken
- Tact, toegankelijkheid en empathisch vermogen zijn nodig om op passende wijze op te treden in verschillende situaties
- Doorzettingsvermogen en geduld

#### **Welke arbeidsvoorwaarden bieden wij?**

- Een tijdelijke aanstelling voor een jaar met uitzicht op een vast dienstverband
- Het salaris is afhankelijk van opleiding, ervaring en competenties en bedraagt maximaal € 5072,- bruto op basis van 36 uur. Tijdens de opleiding wordt je ingeschaald in de aanloopschaal.
- Daarnaast bieden wij een aantal aantrekkelijke secundaire arbeidsvoorwaarden, waaronder diverse opleidingsmogelijkheden, de opbouw van een persoonlijk levensfasebudget, een bedrijfsfitnessplan, een fietsplan en een eindejaarsuitkering conform de cao ambulancezorg.

#### **Wil je meer informatie?**

Wanneer je meer informatie wilt over de inhoud van de functie neem dan contact op met de heer Jacco van Wingerden, Manager Operationele Dienst, telefoonnummer: 06-10012333. Heb je vragen over de procedure dan kun je contact opnemen met Judith Scholten-Prins, HR-adviseur, telefoonnummer: 078-7704032.

#### **Interesse?**

Graag ontvangen wij jouw motivatiebrief en CV uiterlijk 29 augustus 2021 via [HR@ravzhz.nl](mailto:HR@ravzhz.nl) t.a.v. mevrouw Judith Scholten- Prins, HR-adviseur.

#### **Belangrijke data en verloop sollicitatieprocedure:**

- Zondag 29 augustus 2021: sluitingsdatum vacature
- Maandag 30 augustus 2021: brievenselectie
- Donderdag 16 september 2021: eerste gespreksronde
- Tussen 17 september en 28 september 2021: kandidaat vult Talent Management Analyse (TMA) in
- Tussen 18 en 29 september 2021: kandidaat bespreekt TMA na met assessor
- Maandag 4 oktober 2021: tweede gespreksronde (o.a. bespreken van de TMA)
- Maandag 11 oktober 2021: arbeidsvoorwaardengesprek

Voor het vervullen van een functie die onder de cao-sector Ambulancezorg valt, is een Verklaring Omtrent Gedrag vereist.