

# **Privacybeleid en -verklaringen & Social Mediabeleid**

Coöperatie Ambulancezorg Zuid-Holland Zuid U.A.

## Documentbeheer

### Algemene documentinformatie

<b>Bestandsnaam</b>	/Users/cornedekeizer/Documents/Klanten/RAV Zuid Holland Zuid - 75065/IBA1511 Privacybeleid en -verklaring met Social Mediabeleid van CAZ ZHZ U.A. v1.5.docx
---------------------	---

### Versiebeheer

Versie	Datum	Wijziging	Auteur
1.0	15-03-2018	Opzet document	Bassant, T
1.1	16-05-2018	Aanpassingen aan huisstijl	T. Bassant
1.2	05-06-2018	Aangevuld met Social mediabeleid	A.A.M. van Gool
1.3	10-08-2020	Samengevoegd met oude IBA1511 Privacybeleid en -verklaring	Guido Barendregt
1.4	13-10-2020	Geactualiseerd	M.C. Driesse
1.5	1-2-2021	Geactualiseerd met cookies	M.C. Driesse

### Codering document

Document Code	Implementatie Datum	Revisie Datum	Verantwoordelijke
---------------	---------------------	---------------	-------------------

IBA1511	Maart 2018	Maart 2021	Functionaris Gegevensbescherming
---------	------------	------------	-------------------------------------

## Inhoudsopgave

<b>1. Inleiding .....</b>	<b>5</b>
<b>2. Privacybeleid CAV ZHZ U.A. ....</b>	<b>6</b>
<b>3. Privacyverklaring van CAZ ZHZ U.A. - extern .....</b>	<b>8</b>
<b>4. Privacyverklaring van CAZ ZHZ U.A. - intern .....</b>	<b>11</b>
<b>5. Social mediabeleid .....</b>	<b>14</b>
5.1. Inleiding: .....	14
5.2. Basisregels gebruik social media:.....	14

## 1. Inleiding

In dit document zijn ten behoeve van compliancy aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming de volgende zaken uitgewerkt:

- Privacybeleid CAZ ZHZ U.A.<sup>1</sup>
- Privacyverklaring CAZ ZHZ U.A. – intern
- Privacyverklaring CAZ ZHZ U.A. – extern

Het privacybeleid is het interne document waarin de beleidsregels ten aanzien van privacy beschreven staan en is bedoeld voor publicatie op het intranet.

De privacyverklaring is opgesplitst in twee delen. De interne verklaring is bedoeld voor publicatie op intranet. De verklaring is bedoeld voor alle medewerkers van Coöperatie Ambulancezorg Zuid-Holland Zuid U.A. (CAZ ZHZ U.A.).

In de privacyverklaring zijn de onderwerpen beschreven op basis van de richtlijnen van de Autoriteit Persoonsgegevens. De brontekst ligt vast in dit document.

Bij eventuele wijzigingen van de privacyverklaring – intern dient eerst dit document te worden aangepast conform de geldende wijzigingsprocedure, waarna de wijziging op het intranet wordt doorgevoerd.

De externe verklaring is bedoeld voor publicatie op de website. Deze verklaring is bedoeld voor het publiek. In de privacyverklaring zijn de onderwerpen beschreven op basis van de richtlijnen van de Autoriteit Persoonsgegevens. De brontekst ligt vast in dit document. Bij eventuele wijzigingen van de privacyverklaring – extern dient eerst dit document te worden aangepast conform de geldende wijzigingsprocedure, waarna de wijziging op de website wordt doorgevoerd.

### **Disclaimer**

Dit document is met zorgvuldigheid opgesteld. De AVG gaat in op 25 mei 2018. De informatie in dit document is opgesteld op basis van de interpretatie van de AVG op het moment van schrijven. Op welke wijze de toezichthouder vanaf 25 mei 2018 de AVG gaat handhaven is lastig te voorspellen. Ontwikkelingen op het gebied van interpretatie van de AVG (bijvoorbeeld naar aanleiding van jurisprudentie) kunnen leiden tot wijzigingen in maatregelen binnen de organisatie of tussen partijen, zoals verwerkingsverantwoordelijke-verwerker, of verwerkingsverantwoordelijke-betrokkene.

---

<sup>1</sup> Coöperatie Ambulancezorg Zuid-Holland Zuid heeft zowel werknemers in dienst van de coöperatie als in dienst van de DG&J.

## 2. Privacybeleid CAV ZHZ U.A.

De CAZ ZHZ U.A. verwerkt op verschillende vlakken persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming:

- Patiëntgegevens ten behoeve van de patiëntenzorg
- Patiëntgegevens ten behoeve van de administratieve en financiële afhandeling van de patiëntenzorg
- Personeelsgegevens ten behoeve van het uitvoeren van de arbeidsovereenkomst
- Personeelsgegevens ten behoeve van het verkrijgen en behouden van voldoende gekwalificeerd personeel

De CAZ ZHZ U.A. verwerkt de gegevens in het kader van de bedrijfsvoering en de wettelijke taken van onder meer de Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst, BIG-wetgeving en de Wet Ambulancezorg.

### **Uitgangspunten privacybeleid**

De CAZ ZHZ U.A. gaat op een veilige manier met persoonsgegevens om en respecteert de privacy van betrokkenen. De CAZ ZHZ U.A. houdt zich hierbij aan de volgende uitgangspunten.

#### *Rechtmatigheid, behoorlijkheid, transparantie*

Persoonsgegevens worden verwerkt op een wijze die ten aanzien van de betrokkene rechtmatig, behoorlijk en transparant is.

#### *Doelbinding*

De CAZ ZHZ U.A. verwerkt persoonsgegevens voor uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doelen, vastgelegd in het register gegevensverwerkingen.

#### *Dataminimalisatie*

De CAZ ZHZ U.A. verwerkt alleen de gegevens die minimaal noodzakelijk zijn voor het vooraf bepaalde doel. Persoonsgegevens worden niet op meer plaatsen bewaard en verwerkt dan noodzakelijk voor dit doel (het principe van gegevensbescherming door standaardinstellingen).

#### *Bewaartermijn*

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig. Het bewaren van persoonsgegevens kan nodig zijn voor het doel waarvoor zij zijn verzameld, voor het uitoefenen van wettelijke taken en het nakomen van wettelijke verplichtingen of het uitvoeren van overeenkomsten.

#### *Beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid*

De CAZ ZHZ U.A. gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en behandelt deze vertrouwelijk. Zo worden persoonsgegevens alleen verwerkt door personen met een geheimhoudingsplicht en voor het doel waarvoor gegevens zijn verzameld. Daarbij zorgt de CAZ ZHZ U.A. voor een passende beveiliging van persoonsgegevens. Deze beveiliging van de persoonsgegevens (het principe van gegevensbescherming door ontwerp) is vastgelegd en gehandhaafd in het Information Security Management System (ISMS), wat is gecertificeerd tegen de zorgspecifieke informatiebeveiligingsnorm NEN7510.

#### *Delen met derden*

In het geval van samenwerking met externe partijen waarbij sprake is van gegevensverwerking van persoonsgegevens, maakt de CAZ ZHZ U.A. afspraken over de eisen waar gegevensuitwisseling aan moet voldoen. Deze afspraken voldoen aan de wet. De CAZ ZHZ U.A. controleert deze afspraken binnen het ISMS.

*Subsidiariteit*

Voor het bereiken van het doel waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt, wordt inbreuk op de persoonlijke levenssfeer van de betrokkene zoveel mogelijk beperkt.

*Proportionaliteit*

De inbreuk op de belangen van de betrokkene mag niet onevenredig zijn in verhouding tot het met de verwerking te dienen doel.

*Rechten van de betrokkene*

De CAZ ZHZ U.A. honoreert alle rechten van betrokkenen ten aanzien van de verwerking van diens persoonsgegevens. Mogelijke beperkingen kunnen ontstaan wanneer deze rechten in conflict zijn met andere wettelijke bepalingen zoals de Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO), de BIG-wet en de Wet Ambulancezorg. In zulke gevallen maakt de CAZ ZHZ U.A. een zorgvuldige afweging welke van deze zaken het zwaarst wegen en neemt op basis hiervan een beslissing over de wijze waarop met verzoek tot uitoefening van rechten van betrokkenen wordt omgegaan. Betrokkenen worden hiervan schriftelijk op de hoogte gesteld.

### 3. Privacyverklaring van CAZ ZHZ U.A. - extern

Deze verklaring geeft informatie over hoe de Coöperatie Ambulancezorg Zuid-Holland Zuid U.A. (CAZ ZHZ U.A.) omgaat met persoonsgegevens die in het kader van de werkzaamheden en dienstverlening worden verwerkt.

#### Contactgegevens

Coöperatie Ambulancezorg Zuid-Holland Zuid U.A.  
Vliedberg 2  
3356 GA Papendrecht  
Telefoon: 078 770 85 20  
E-mail algemeen: info@ravzhz.nl

Functionaris Gegevensbescherming:  
Mw. M.C. Driesse – 't Hart  
Telefoon: 078 770 4034  
E-mail: mc.driesse@ravzhz.nl

#### Doeleinden en grondslag van de verwerkingen

De CAZ ZHZ U.A. verwerkt patiëntgegevens.

##### *Patiëntgegevens*

Het doel van de verwerking van patiëntgegevens is het uitvoeren van goede patiëntenzorg en de administratieve en financiële afhandeling hiervan.

Patiëntgegevens worden verwerkt op grond van de Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO).

Persoonsgegevens worden door de CAZ ZHZ U.A. uitsluitend verwerkt voor het doel waarvoor ze zijn verzameld.

#### Bron van de verwerkte gegevens

Wanneer verwerkte persoonsgegevens niet van uzelf zijn verkregen, kan de bron van de gegevens bijvoorbeeld een van de volgende zijn:

- Huisarts;
- Therapeut;
- Ziekenhuis.

#### Doorgeven van persoonsgegevens

##### *Patiëntgegevens*

Ontvangers van patiëntgegevens zijn ketenpartners, waarbij de gegevens ten behoeve van de zorgverlening worden overgedragen. Dit zijn ziekenhuizen, huisartsen en andere zorgverleners.

#### Doorgifte buiten de EU of een internationale organisatie

Persoonsgegevens worden in principe niet doorgegeven buiten de EU of aan een internationale organisatie. Doorgiften worden expliciet vastgelegd en met de betrokkene gecommuniceerd, wanneer andere rechtsgronden dan de AVG niet prevaleren.

#### De bewaartermijn van de gegevens.

Persoonsgegevens worden door de CAZ ZHZ U.A. niet langer bewaard dan nodig voor het doel waarvoor zij zijn verzameld, voor het uitvoeren van (wettelijke) taken en het nakomen van wettelijke verplichtingen.

Bewaartermijnen van patiëntgegevens volgen de regels voor opslag van medische gegevens.



**Rechten van u als betrokkene**

U heeft u op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming meerdere rechten. Wanneer u hier gebruik van wil maken, kunt u een schriftelijke aanvraag via de contactgegevens uit deze privacyverklaring doen. Het is van belang dat u zich identificeert aan de hand van een geldig identiteitsbewijs. De rechten die u heeft zijn onderstaand benoemd.

*Recht op inzage*

U kunt opvragen welke gegevens de CAZ ZHZ U.A. over u verwerkt, met welk doel en hoe lang deze bewaard worden.

*Recht op rectificatie*

Wanneer u meent dat bepaalde gegevens niet correct zijn verwerkt, heeft u het recht rectificatie van deze gegevens te vragen.

*Recht op gegevenswissing (recht op 'vergetelheid')*

Wanneer u wil dat uw persoonsgegevens worden verwijderd, kunt u hiervoor een verzoek indienen.

*Recht op beperking van de verwerking*

Wanneer u de verwerking van persoonsgegevens door de CAZ ZHZ U.A. wil beperken, kunt u hiervoor een verzoek indienen.

*Recht op overdraagbaarheid van gegevens*

Wanneer u door de CAZ ZHZ U.A. verwerkte persoonsgegevens wil overdragen naar een andere zorgverlener, kunt u hiervoor een verzoek indienen.

*Recht van bezwaar*

U heeft te allen tijde het recht om vanwege uw specifieke situatie bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Wanneer u van dit recht gebruik wil maken, kunt u hiervoor een verzoek indienen.

*Recht niet te worden onderworpen aan geautomatiseerde individuele besluitvorming, waaronder profilering*

Omdat de CAZ ZHZ U.A. niet aan geautomatiseerde individuele besluitvorming en profilering doet, is het uitoefenen van dit recht niet van toepassing.

*Intrekken toestemming*

Wanneer de CAZ ZHZ U.A. persoonsgegevens verwerkt op basis van uw toestemming, heeft u het recht deze toestemming te allen tijde in te trekken. U kunt ons dit schriftelijk kenbaar maken.

**Mogelijke beperkingen in het uitoefenen van uw rechten op basis van de Algemene Verordening Gegevensbescherming**

De CAZ ZHZ U.A. stelt alles in het werk om te voldoen aan uw rechten op basis van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Het kan echter voorkomen dat deze rechten in conflict zijn met andere wettelijke bepalingen zoals de Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst of de Wet Ambulancezorg. In zulke gevallen maakt de CAZ ZHZ U.A. een zorgvuldige afweging welke van deze zaken het zwaarst wegen en neemt op basis hiervan een beslissing over de wijze waarop met uw verzoek wordt omgegaan. U wordt hiervan schriftelijk op de hoogte gesteld.

**Klachten over de verwerking van uw persoonsgegevens door de CAZ ZHZ U.A.**

Wanneer u klachten heeft over de verwerking van persoonsgegevens door de CAZ ZHZ U.A. dan horen wij dit graag via de contactgegevens bovenaan deze privacyverklaring. U heeft ook het recht een klacht in te dienen bij de toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Hiervoor kunt u terecht op de website [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

**Cookies**

Wij maken op deze website gebruik van functionele en analytische cookies.

Functionele cookies: Deze zijn nodig voor een goede werking van de website. Ze zorgen er bijvoorbeeld voor dat aan jou snel en correct de gewenste informatie wordt getoond elke keer dat je onze website bezoekt. Voor het plaatsen van functionele cookies hoeft geen toestemming te worden gevraagd.

Analytische cookies: Deze gebruiken we om te analyseren hoe onze website wordt gebruikt, bijvoorbeeld hoe vaak onze website wordt bezocht, op welke pagina je op onze website binnenkomt en welke pagina's worden bekeken.

**Kan je de cookies ook uitzetten?**

Ja. Je kan cookies altijd zelf uitzetten of ze van je apparaat verwijderen. Hoe je dat kunt doen verschilt per soort internet browser en apparaat. Als je ervoor kiest om cookies te verwijderen zal de website mogelijk niet meer optimaal functioneren en kun je van sommige diensten geen gebruik maken.

**Kan dit cookiebeleid worden aangepast?**

Dit cookiebeleid kan tussentijds aangepast worden om veranderingen op de website mogelijk te maken. De datum op dit document geeft aan wanneer de laatste wijziging is aangebracht.

## 4. Privacyverklaring van CAZ ZHZ U.A. - intern

Deze verklaring geeft informatie over hoe de Coöperatieve Ambulancezorg Zuid-Holland Zuid U.A. (CAZ ZHZ U.A.) omgaat met persoonsgegevens die in het kader van de werkzaamheden en dienstverlening worden verwerkt.

### Contactgegevens

Coöperatieve Ambulancezorg Zuid-Holland Zuid U.A.  
Vliedberg 2  
3356 GA Papendrecht  
Telefoon: 078 770 85 20  
E-mail algemeen: info@ravzhz.nl

Functionaris Gegevensbescherming:  
Mw. M.C. Driesse – 't Hart  
Telefoon: 078 770 40 34  
E-mail: mc.driesse@ravzhz.nl

### Doeleinden en grondslag van de verwerkingen

De CAZ ZHZ U.A. verwerkt patiëntgegevens en personeelsgegevens.

#### *Personeelsgegevens*

Het doel van de verwerking van personeelsgegevens is het uitvoeren van de arbeidsovereenkomst, het voeren van goed personeelsbeleid en het zorgen voor betrokken, goed opgeleid en gekwalificeerd personeel.

Personeelsgegevens worden verwerkt op grond van de overeenkomst die met het personeelslid is afgesloten, samen met de wettelijke eisen voor de verwerking van personeelsgegevens, waaronder die van de belastingdienst.

Persoonsgegevens worden door de CAZ ZHZ U.A. uitsluitend verwerkt voor het doel waarvoor ze zijn verzameld.

### Bron van de verwerkte gegevens

Wanneer verwerkte persoonsgegevens niet van uzelf zijn verkregen, kan de bron van de gegevens bijvoorbeeld een van de volgende zijn:

- Opleider;
- Arbodienst;
- Pensioenverstrekker.

### Doorgeven van persoonsgegevens

#### *Personeelsgegevens*

Ontvangers van personeelsgegevens zijn die partijen waarvoor wettelijke verplichtingen zijn, waaronder de belastingdienst, pensioenverstrekker en arbodienst.

### Doorgifte buiten de EU of een internationale organisatie

Persoonsgegevens worden in principe niet doorgegeven buiten de EU of aan een internationale organisatie. Doorgiften worden expliciet vastgelegd en met de betrokkene gecommuniceerd, wanneer andere rechtsgronden dan de AVG niet prevaleren.

**De bewaartermijn van de gegevens.**

Persoonsgegevens worden door de CAZ ZHZ U.A. niet langer bewaard dan nodig voor het doel waarvoor zij zijn verzameld, voor het uitvoeren van (wettelijke) taken en het nakomen van wettelijke verplichtingen of het uitvoeren van overeenkomsten (denk aan verjaringstermijnen).

Personeelsgegevens worden bewaard op basis van de richtlijnen voor bewaren van personeelsgegevens.

**Rechten van u als betrokkene**

U heeft u op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming meerdere rechten. Wanneer u hier gebruik van wil maken, kunt u een schriftelijke aanvraag via de contactgegevens uit deze privacyverklaring doen. Het is van belang dat u zich identificeert aan de hand van een geldig identiteitsbewijs. De rechten die u heeft zijn onderstaand benoemd.

*Recht op inzage*

U kunt opvragen welke gegevens de CAZ ZHZ U.A. over u verwerkt, met welk doel en hoe lang deze bewaard worden.

*Recht op rectificatie*

Wanneer u meent dat bepaalde gegevens niet correct zijn verwerkt, heeft u het recht rectificatie van deze gegevens te vragen.

*Recht op gegevenswissing (recht op 'vergetelheid')*

Wanneer u wil dat uw persoonsgegevens worden verwijderd, kunt u hiervoor een verzoek indienen.

*Recht op beperking van de verwerking*

Wanneer u de verwerking van persoonsgegevens door de CAZ ZHZ U.A. wil beperken, kunt u hiervoor een verzoek indienen.

*Recht op overdraagbaarheid van gegevens*

Wanneer u door de CAZ ZHZ U.A. verwerkte persoonsgegevens wil overdragen naar een andere zorgverlener, kunt u hiervoor een verzoek indienen.

*Recht van bezwaar*

U heeft te allen tijde het recht om vanwege uw specifieke situatie bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Wanneer u van dit recht gebruik wil maken, kunt u hiervoor een verzoek indienen.

*Recht niet te worden onderworpen aan geautomatiseerde individuele besluitvorming, waaronder profilering*

Omdat de CAZ ZHZ U.A. niet aan geautomatiseerde individuele besluitvorming en profilering doet, is het uitvoeren van dit recht niet van toepassing.

*Intrekken toestemming*

Wanneer de CAZ ZHZ U.A. persoonsgegevens verwerkt op basis van uw toestemming, heeft u het recht deze toestemming te allen tijde in te trekken. U kunt ons dit schriftelijk kenbaar maken.

**Mogelijke beperkingen in het uitoefenen van uw rechten op basis van de Algemene Verordening Gegevensbescherming**

De CAZ ZHZ U.A. stelt alles in het werk om te voldoen aan uw rechten op basis van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Het kan echter voorkomen dat deze rechten in conflict zijn met andere wettelijke bepalingen zoals die van de belastingdienst, de Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO), de BIG-wet en de Wet Ambulancezorg. In zulke gevallen maakt de CAZ ZHZ U.A. een zorgvuldige afweging welke van deze zaken het zwaarst wegen en neemt op basis hiervan een beslissing over de wijze waarop met uw verzoek wordt omgegaan. U wordt hiervan schriftelijk op de hoogte gesteld.

**Klachten over de verwerking van uw persoonsgegevens door de CAZ ZHZ U.A.**

Wanneer u klachten heeft over de verwerking van persoonsgegevens door de CAZ ZHZ U.A. dan horen wij dit graag via de contactgegevens bovenaan deze privacyverklaring. U heeft ook het recht een klacht in te dienen bij de toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Hiervoor kunt u terecht op de website [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

## 5. Social mediabeleid

### 5.1. Inleiding:

Social media is een belangrijk platform, waarbij privacy een grote rol speelt. Inmiddels is social media niet meer weg te denken uit het dagelijks bestaan. De CAZ ZHZ U.A. is zich bewust van de meerwaarde van het gebruik van social media, mits in overeenstemming met een aantal uitgangspunten, zoals deze hieronder zijn vermeld.

Onder Social media wordt verstaan: Websites waarmee mensen een netwerk van contactpersonen kunnen opbouwen.<sup>2</sup> Het is een verzamelbegrip voor online platformen waar de gebruikers, zonder of met minimale tussenkomst van een professionele redactie, de inhoud verzorgen. Hoofdkenmerken zijn interactie en dialoog tussen de gebruikers.

### 5.2. Basisregels gebruik social media:

1. Werknemers mogen kennis en andere waardevolle informatie delen, mits die informatie niet vertrouwelijk is en het de CAZ ZHZ U.A. niet schaadt. Werknemers publiceren nooit ongevraagd vertrouwelijke of andere merk- of persoonsgebonden informatie. Voor het publiceren van gesprekken wordt eerst toestemming gevraagd aan de leidinggevende of de daarvoor verantwoordelijke afdeling of persoon.
2. Werknemers mogen geen vertrouwelijke verstrekken over werkgever, collega's, ketenpartners, leveranciers en/of patiënten zonder hun goedkeuring. Hierin wordt geen onderscheid gemaakt tussen informatie over het product en de persoon of het bedrijf.
3. Wees extra voorzichtig bij het publiceren over, of in discussie gaan met, een ketenpartner, collega- CAZ ZHZ U.A. en of patiënt. Verkeerd opgevatte of slecht onderbouwde stukken, kunnen direct nadelige gevolgen hebben voor de organisatie, maar ook voor alle andere betrokkenen.
4. De CAZ ZHZ U.A. ondersteunt de open dialoog, de uitwisseling van ideeën en het delen van kennis. Werknemers die publiceren op een website (of andere sociale media) anders dan die van de CAZ ZHZ U.A. over een onderwerp dat wel te maken kan hebben met de CAZ ZHZ U.A., maken kenbaar of zij op persoonlijke titel publiceren. Als dit niet het geval is vermelden zij hun organisatie en functie. Voor communicatie namens de CAZ ZHZ U.A. zijn woordvoerders aangewezen.
5. Bestuurders, managers, leidinggevend en degene die namens de organisatie het beleid en de strategie uitdragen hebben een bijzondere verantwoordelijkheid bij het gebruik maken van social media. Voor sommige functies geldt dat iemand altijd wordt gezien als spreekbuis van de CAZ ZHZ U.A. – ook als hij een privémening verkondigt. Op grond van hun positie moeten werknemers nagaan of zij op persoonlijke titel kunnen publiceren.
6. Werknemers zijn persoonlijk verantwoordelijk voor de inhoud die ze, voor zover dat niet tot hun functie behoort, publiceren op blogs, wiki's, fora en andere media die gebaseerd zijn op user-generated content. Zij zijn zich ervan bewust dat wat zij publiceren voor langere tijd openbaar zal zijn, met gevolgen voor hun

---

<sup>2</sup> Betekenis volgens Van Dale.

privacy.

7. Wanneer een online discussie dreigt te ontsporen, of in het ergste geval al helemaal ontspoord is, neem dan direct contact op met de leidinggevende en overleg over de te volgen strategie.
8. Bij de geringste twijfel over een publicatie of over de raakvlakken met de CAZ ZHZ U.A., is het verstandig contact te zoeken met je leidinggevende of de daarvoor verantwoordelijke afdeling/persoon.
9. Het is belangrijk dat medewerkers zich realiseren dat, zeker met de komst van de AVG, deze regels niet vrijblijvend zijn.

### **Samenvattend:**

- De medewerker mag via social media kennis en ervaring delen, mits die informatie niet vertrouwelijk is en het de CAZ ZHZ U.A. niet schaadt;
- De medewerker is persoonlijk verantwoordelijk voor de inhoud die hij/zij via social media publiceert en beseft zich dat wat gepubliceerd wordt, voor langere tijd openbaar is;
- De medewerker publiceert geen vertrouwelijke informatie over patiënten, collega's, klanten, partners of leveranciers.



# De richtlijn



**Ik mag via social media kennis en ervaring delen,  
mits die informatie niet vertrouwelijk is en het de  
RAV niet schaadt.**

**Ik ben persoonlijk verantwoordelijk voor de inhoud  
die ik via social media publiceert en beseft dat wat ik  
publiceert voor langere tijd openbaar zal zijn**

**Ik publiceert geen vertrouwelijke en/of schadelijke  
informatie over patiënten, collega's, klanten,  
partners of leveranciers.**

*Als je twijfelt of iets wel of niet kan:  
Doe het dan niet!*

