

De **Coöperatie Ambulancezorg Zuid-Holland Zuid U.A.** is een ambulancevoorziening die met ca. 170 enthousiaste en hoog opgeleide medewerkers op een professionele en verantwoorde wijze de ambulancezorg binnen de regio Zuid-Holland Zuid verzorgt. Patiëntveiligheid en kwaliteit van zorg staan daarbij centraal. Ter ondersteuning aan het operationele proces werken ongeveer 25 medewerkers op het bedrijfsbureau.

De meldkamer van de regio Zuid- Holland Zuid is gesitueerd in het World Port Center in Rotterdam. De meldkamer coördineert al het ambulancevervoer.

Interessant, uitdagend en belangrijk zijn de drie kernwoorden die van toepassing zijn op de functie van Verpleegkundig centralist.

Schrik je niet van ad-hoc problemen, maar vind je het een mooie uitdaging om deze op te lossen? Solliciteer dan nu naar de functie van:

## **Verpleegkundig centralist meldkamer**

32 - 36 uur per week (tijdens de opleiding)

### **Wat ga je doen?**

Je neemt de telefoon aan van iedereen die belt voor ambulancezorg. Dit zijn 112 meldingen, maar ook ketenpartners zoals huisartsen en ziekenhuizen bellen voor vervoersaanvragen. Bij 112-meldingen is het aan jou de taak om de beller instructie te geven en gerust te stellen. Je vraagt met behulp van het uitvraagprotocol (ProQA) zo snel als mogelijk de informatie uit die jij en je collega's nodig hebben om de juiste hulp te sturen. Ondertussen verwerk je dit in het informatiesysteem, waardoor de uitgiftecentralist bij spoedgevallen al een ambulance heeft gekoppeld voordat jij in het gesprek bent met de volgende hulpaanvrager. Als verpleegkundig centralist ben je ook regelmatig als uitgiftecentralist werkzaam. Dat is teamwork op de meldkamer.

Met behulp van al jouw kwaliteiten en vaardigheden ben je op de meldkamer in staat om het verschil te maken in de afloop van een hulpverlening.

Om in de toekomst optimale zorg te kunnen garanderen, bundelen zorgpartners in de hele acute zorgketen hun krachten. Samen zetten wij in op zorgcoördinatie. Met zorgcoördinatie organiseren en coördineren verschillende zorgaanbieders de acute zorg op regionale schaal. Dat betekent onder meer: per regio één zorgcoördinatiecentrum (ZCC) waar alle patiënten met een acute zorgvraag terecht kunnen. Het ZCC verwijst de patiënt vervolgens naar de juiste zorgverlener. De gezamenlijke missie: patiënten met een acute zorgvraag de juiste zorg bieden, door de juiste zorgverlener, op het juiste tijdstip én op de juiste locatie.

Ga jij een bijdrage leveren aan de ontwikkeling richting zorgcoördinatie?

### **Wat bezit jij?**

- Een afgeronde MBO/HBO- opleiding niveau 4 of 5 richting verpleegkunde en je bent BIG geregistreerd
- Het diploma verpleegkundig centralist of je hebt de bereidheid deze te behalen
- Ervaring met spoedeisende medische hulpverlening is een pre
- Goede typvaardigheid of je bent bereid een typdiploma te behalen
- Ervaring met en kennis van geautomatiseerde systemen
- Regiokennis is een pre

Acquisitie wordt niet op prijs gesteld.

**Welke eigenschappen heb je nodig?**

- Uitstekende communicatieve vaardigheden
- Hoge mate van stressbestendigheid
- Sterk in plannen en organiseren van werkzaamheden
- Je kunt goed analyseren
- Hebt aandacht voor mensen
- Je bent betrouwbaar, flexibel en omgevingsbewust
- Zelfstandig en in teamverband kunnen werken
- Proactieve en collegiale instelling

**Welke arbeidsvoorwaarden bieden wij?**

- Een tijdelijke aanstelling voor een jaar met uitzicht op een vast dienstverband.
- Het salaris is afhankelijk van opleiding, ervaring en competenties. Tijdens de opleiding wordt je ingeschaald in de aanloopschaal.
- Daarnaast bieden wij een aantal aantrekkelijke secundaire arbeidsvoorwaarden, waaronder opleidingsmogelijkheden, opbouw van een persoonlijk levensfasebudget, bedrijfsfitnessplan, een fietsplan en een ruime eindejaarsuitkering.

**Wil je meer informatie?**

Als je informatie wilt over de inhoud van de functie neem dan contact op met mevrouw Richtje Kant, teamleider Meldkamer Rotterdam, telefoonnummer: 06-537 928 30. Heb je vragen over de procedure dan kun je contact opnemen met Judith Scholten- Prins, HR adviseur, telefoonnummer: 078 -7704032.

**Interesse?**

Graag ontvangen wij jouw motivatiebrief en CV via [HR@ravzhz.nl](mailto:HR@ravzhz.nl) t.a.v. mevrouw Sheila Kuurstra, assistente HR.

Voorafgaand aan de selectiegesprekken word je uitgenodigd om een dag(deel) mee te lopen op de meldkamer.

Voor het vervullen van een functie die onder de CAO sector Ambulancezorg valt, is een Verklaring Omtrent Gedrag vereist. Een assessment maakt onderdeel uit van de selectieprocedure.